

ORIENTAÇÕES PARA ATENDER AS SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES PARA ASSOCIAR-SE A AABB

Com objetivo de atender melhor os interessados em associar-se a AABB e também alcançar os melhores resultados na Campanha da Expansão da base de associados, apresentamos a seguir orientações em relação a forma de responder aos interessados que pedem informações por meio do Portal www.aabb.com.br:

- 1) Primeiro, agradeça o interesse da pessoa pela AABB;
- 2) Em seguida, convide o interessado para fazer uma visita à AABB, oportunidade em que serão apresentadas as dependências do Clube e também os benefícios de se associar (Day Use);
- 3) Coloque os canais de atendimento à disposição;
- 4) Por fim, apresente os valores e condições.

É muito importante também preparar-se internamente para atender esse público. Dessa forma, não esqueça de:

- Treinar equipe que poderá atender os interessados (colaboradores que gostem de contato com o público);
- Verificar a viabilidade de oferecer uma promoção ou brinde especial para essas pessoas que visitarem o Clube;
- Realizar acompanhamento pós-atendimento, agradecendo a visita e colocando-se à disposição sempre que necessário.

(MODELO DE RESPOSTA)

Prezado (a) **Nome da Pessoa**,

Agradecemos o seu interesse pela AABB (**NOME**). Com certeza associar-se a uma AABB é garantir mais qualidade de vida para você e sua família.

Gostaríamos de aproveitar esse contato para convidá-lo a conhecer pessoalmente o Clube, para apresenta-lo toda a estrutura e os benefícios de ser um associado AABB.

Agende sua visita pelo telefone: XXXX-XXXX ou pelo e-mail aabb@aabb.com.br .

Será um prazer recebê-lo.

Apresentamos abaixo condições e valores para associar-se a AABB.

(informar valor, prazos e condições gerais)

Em 2019 invista em uma vida melhor para você e sua família.

Seja um associado AABB!